

Power safety

Diensten van Pro Care™

Onze experts kunnen uw storingskosten verlagen en de beschikbaarheid van uw systeem verhogen

Omdat AEG Power Solutions een systeemaanbieder van wereldklasse is, kunt u vertrouwen op een mondiaal netwerk van 20 servicecentra, die worden ondersteund door meer dan 150 veldtechnici en ruim 100 gecertificeerde servicepartners over de gehele wereld. Of het nu gaat om het kiezen van een noodstroominstallatie of het implementeren en in bedrijf stellen van processen, onze gecertificeerde deskundigen zullen uw verwachtingen overtreffen. Hun uitstekende dienstverlening helpt u om de bedrijfskosten voor uw kritieke noodstroom- installatie zo laag mogelijk te houden. Ons wereldwijde serviceteam, dat bekend staat om zijn korte reactietijd en efficiënte probleemoplossing, zorgt ervoor dat u altijd op uw noodstroominstallatie kunt rekenen.

• Pro Care™ Start Commissioning

Laat onze ervaren service-experts uw systeem in bedrijf stellen en profiteer van de door AEG Power Solutions geboden garantie. Uw systeem wordt in bedrijf gesteld overeenkomstig de laatste lokale en internationale elektronicanormen en wordt zorgvuldig gecontroleerd en afgestemd op uw specifieke behoeften. Een team gecertificeerde specialisten staat voor u klaar om bedrijfstraining en praktijkadvies te geven.

• Pro Care™ Preventive Maintenance

Het is algemeen bekend dat gepland, periodiek preventief onderhoud door erkende servicedeskundigen de meest rendabele manier is om ervoor te zorgen dat uw Protect Power Solution altijd optimaal presteert. Door productdiensten als Pro Care™ Safe, Pro Care™ Excel en Pro Care™ Premium hebt u volledige gemoedsrust: uw AEG-serviceteam draagt zorg voor de kostenbeheersing, de beveiliging en een continue stroomvoorziening voor uw kritieke processen.

• Pro Care™ Safe

Pro Care™ Safe, een programma voor jaarlijks, gepland, on-site preventief onderhoud, is bedoeld om uw systeemactiviteiten dag in, dag uit veilig te stellen. Aan de hand van ruim 50 functionaliteits-controles en on-site numerieke diagnoses stellen onze servicetechnici alles in het werk om ervoor te zorgen dat uw systeem topprestaties blijft leveren.



• Pro Care™ Excel

Naast jaarlijks, gepland, on-site preventief onderhoud door ons vermaarde serviceteam, worden bij Pro Care™ Excel ook alle defecte onderdelen zonder bijkomende kosten vervangen en ter plaatse geïnstalleerd.

• Pro Care™ Premium

Pro Care™ Premium geeft u tegen een vaste prijs gemoedsrust op de lange termijn. Ons serviceteam voert jaarlijks onderhoud uit aan uw systeem en vervangt zonder bijkomende kosten alle noodzakelijke onderdelen en accu's.

>>

Kies het juiste service- en onderhoudscontract voor uw stroomvoorzieningsoplossing.

	Pro Care Safe	Pro Care Excel	Pro Care Premium
Omvang van dienstverlening	Jaarlijks, gepland, on-site, preventief onderhoud	Jaarlijks, gepland, on-site, preventief onderhoud, inclusief vervanging van defecte onderdelen	Jaarlijks, gepland, on-site, preventief onderhoud, inclusief vervanging van defecte onderdelen en accu's
Visuele inspectie	●	●	●
Functionele controles	●	●	●
Verwijdering van organische en anorganische verontreiniging	●	●	●
Controle van accu-efficiëntie	●	●	●
Geautomatiseerde numerieke diagnoses	●	●	●
Aanpassing en optimalisering van parameters	●	●	●
Reparaties dezelfde dag na goedkeuring klant	●	●	●
Registratie onderhoudsprotocol	●	●	●
Functionele controle	●	●	●
Software-update	●	●	●
Storingslijn (24/7)	●	●	●
Aanvullende telefonische ondersteuning	●	●	●
Reguliere werktijden	●	●	●
Reiskostenen on-site servicetechnici	●	●	●
Vervanging van defecte onderdelen ¹		●	●
Vervanging van accu's ¹			●
Vervanging accu's op basis van algehele levensduur van systeem			●
Driejarig servicecontract	●	●	●
Abonnement aan einde van garantieperiode		●	●

¹ Niet in geval van niet-verwante storingen of natuurrampen