

Services Pro Care™

Pour minimiser les coûts de défaillance et accroître la disponibilité de vos systèmes d'alimentation en énergie, faites confiance à des spécialistes

Présent sur les plus grands marchés mondiaux, AEG Power Solutions offre un réseau international de 20 centres de services de plus de 150 ingénieurs et d'une centaine de partenaires de maintenance agréés. Du choix de la solution d'alimentation en énergie à sa mise en service en passant par son installation, nos experts répondent à tous vos besoins. Ils vous aident à minimiser les coûts d'exploitation de votre solution d'alimentation en énergie tandis qu'une équipe technique internationale, réputée pour son efficacité et sa réactivité, garantit sa fiabilité.

• Pro Care™ Mise en Service

Des experts hautement qualifiés mettent le système en service et vous bénéficiez de la garantie constructeur. Conforme aux toutes dernières normes électroniques nationales et internationales, le système fait l'objet de contrôles rigoureux et est parfaitement adapté aux spécificités du site. Une équipe de spécialistes certifiés peut vous former à son utilisation et vous fournir des conseils pratiques.

• Pro Care™ Maintenance Préventive

Une maintenance préventive planifiée et régulière assurée par des techniciens agréés est le moyen le plus rentable de garantir le bon fonctionnement de la solution Power. Grâce aux services Pro Care™ Safe, Pro Care™ Excel et Pro Care™ Premium, l'équipe technique AEG PS prend tout en charge : sécurité, contrôle des coûts et alimentation continue en énergie des processus clés.

• Pro Care™ Safe

Service de maintenance préventive sur site annuelle et planifiée, Pro Care™ Safe a été mis en place pour sécuriser le fonctionnement de votre système en toutes circonstances. Nos spécialistes procèdent à plus de 50 contrôles fonctionnels ainsi qu'à des diagnostics numériques sur site afin d'optimiser les performances du système.



• Pro Care™ Excel

Outre une maintenance préventive annuelle et planifiée assurée par une équipe réputée, Pro Care™ Excel inclut le remplacement gratuit des pièces défectueuses sur site.

• Pro Care™ Premium

Avec ce service forfaitaire, vous êtes à l'abri de toute défaillance sur le long terme. Une fois par an, notre équipe technique assure en effet la maintenance du système et remplace gratuitement les pièces et les batteries défectueuses.



Choisissez le contrat de maintenance qui vous convient le mieux

	Pro Care™ Safe	Pro Care™ Excel	Pro Care™ Premium
Description du service	Maintenance préventive sur site annuelle et planifiée	Maintenance préventive sur site annuelle et planifiée, incluant le remplacement des pièces	Maintenance préventive sur site annuelle et planifiée incluant le remplacement des pièces et des batteries
Inspection visuelle	●	●	●
Contrôles fonctionnels	●	●	●
Elimination des polluants organiques et non organiques	●	●	●
Vérification du rendement des batteries	●	●	●
Diagnostic numérique informatisé ¹	●	●	●
Ajustement et optimisation des paramètres	●	●	●
Réparation le jour même après accord du client ²	●	●	●
Information aux procédures d'exploitation	●	●	●
Enregistrement du protocole de maintenance	●	●	●
Test fonctionnel par étape	●	●	●
Mise à jour des logiciels	●	●	●
Assistance téléphonique 24h/24 et 7j/7	●	●	●
Dépannage sur site et frais de déplacements compris en jours ouvrés de 8h à 18h	●	●	●
Remplacement des pièces inclu ³		●	●
Remplacement des batteries inclu ³			●
Remplacement des batteries en fonction de la durée de vie des éléments			●
Contrat de 3 ans	●	●	●
Souscription à la fin de la période de garantie		●	●

¹Selon configuration du système - ²Selon disponibilité des pièces - ³Sauf en cas de force majeure ou d'utilisation du système.